



PORTAFOLIO ARRENDATARIOS

www.activourbano.com.co

Bienvenid@

¡Ahora eres parte de Activo Urbano!

Sabemos lo que significa buscar un lugar donde sentirte tranquilo.

Por eso, en Activo Urbano, más que entregarte un inmueble, te acompañamos en todo momento, cuidando cada detalle para que tu experiencia sea clara, segura y sin complicaciones. Combinamos empatía, tecnología y experiencia para que encuentres respaldo real en cada paso.





Nuestro compromiso contigo

Desde hoy, somos parte de tu equipo

Nuestro compromiso es acompañarte para que te sientas cómodo y tranquilo, haciendo que cada proceso sea claro, justo y sencillo.

El contrato que firmamos juntos es el acuerdo que nos une para cuidar el inmueble que habitas y garantizar una relación basada en confianza y respeto mutuo.

En Activo Urbano trabajamos para que cada arrendatario sienta respaldo real, porque un hogar bien administrado comienza con una buena relación.





Cada firma cuenta una historia

Tu tranquilidad empieza entendiendo cada detalle.

El contrato de arrendamiento es el punto de partida de nuestra relación, allí están definidas tus responsabilidades, derechos y todo lo que garantiza una experiencia clara y justa.

Léelo detenidamente y no dudes en preguntar si algo no te queda claro.

Lo que recibes también te protege

Tu mejor respaldo es la claridad en los detalles.

El inventario es un documento esencial: describe el estado del inmueble y cada elemento que lo compone al momento de la entrega.

Verifícalo con calma, asegúrate de que toda la información coincida con lo que recibes y guarda una copia.





Activo Urbano

REPARACIONES Y MANTENIMIENTO

www.activourbano.com.co

Estamos para ayudarte

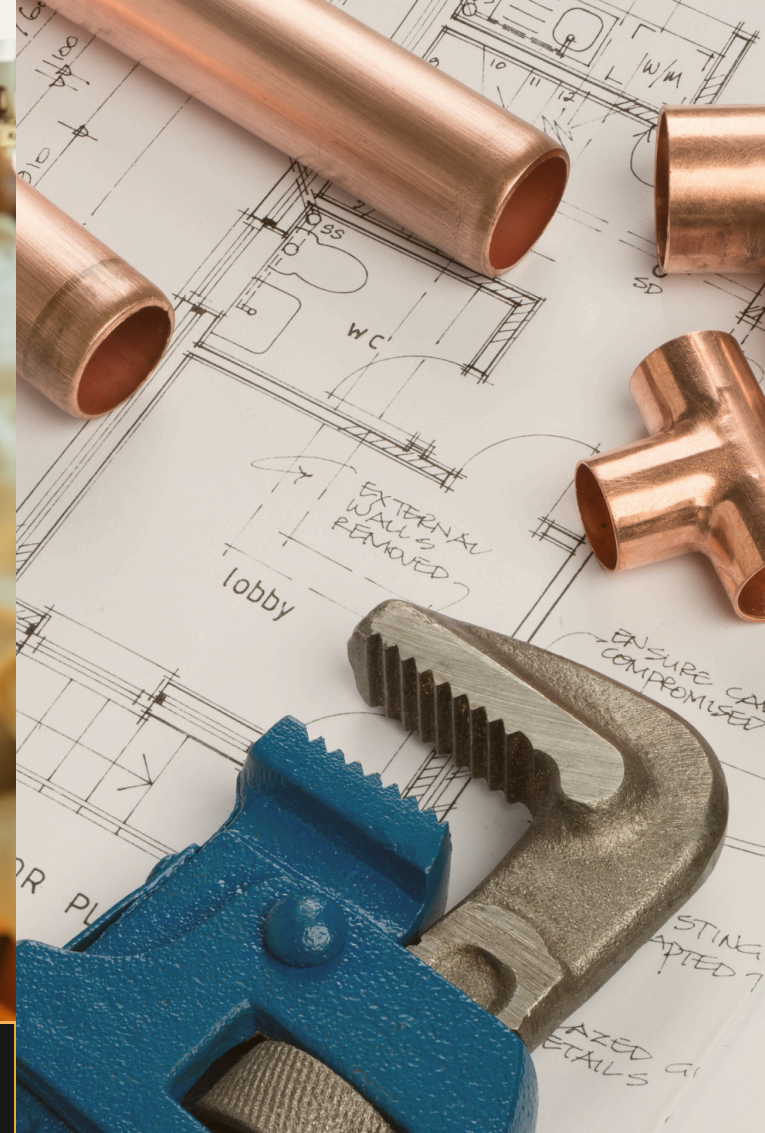
Repórta un daño de inmediato, nosotros nos encargamos.

Si notas alguna falla o daño en el inmueble, comunícalo de inmediato por los canales oficiales de Activo Urbano.

En nuestra página web encontrarás la opción “Reportar un daño”. Debes diligenciar el formulario y adjuntar las imágenes. Luego uno de nuestros asesores se comunicará contigo.

En Activo Urbano, cada caso se maneja con seguimiento personalizado para garantizar que las reparaciones se realicen de forma oportuna y segura.





Visita

Programamos una cita contigo y el personal técnico para revisar el daño y realizar la cotización, dentro de los 5 días hábiles siguientes.

Diagnóstico

El técnico evalúa si el daño se debe al uso natural del inmueble o a un mal uso.

Costos

Te compartimos la cotización.

- 🏠 Si el daño fue causado por mal uso, el valor debe asumirlo el arrendatario.
- 🏠 Si se debe al desgaste natural, lo asume el propietario.

Cobro

Si el daño corresponde al arrendatario, el valor se incluirá en la siguiente factura del canon mensual.

Reparación

Una vez aprobada la cotización, procedemos a programar la visita final para realizar las reparaciones.



Nota importante

En caso de emergencia (fuga de agua, de gas, corto circuito o problema de alcantarillado), actúa de inmediato para evitar riesgos y luego repórtalo a Activo Urbano a través de la página web en "[Reportar un daño](#)".

Recuerda tomar evidencia fotográfica y documentar cada proceso realizado durante la emergencia.





Activo Urbano

CUIDADOS DE TU HOGAR

www.activourbano.com.co

Cuidar tu hogar, también es parte del acuerdo

Sigue estas recomendaciones para conservar tu inmueble en óptimas condiciones y evitar reparaciones innecesarias:

- 🏠 Evita realizar acciones que afecten las paredes o estructuras.
- 🏠 Limpia periódicamente los canales para prevenir goteras.
- 🏠 No cuelgues objetos muy pesados en las paredes.
- 🏠 Utiliza productos adecuados para el aseo de pisos y baños.
- 🏠 No pintes las paredes de colores diferentes a los registrados en el inventario. Si lo haces, deberás devolverlas a su color original al finalizar el contrato.

Recuerda que pequeños hábitos mantienen grandes espacios.





CUIDAR

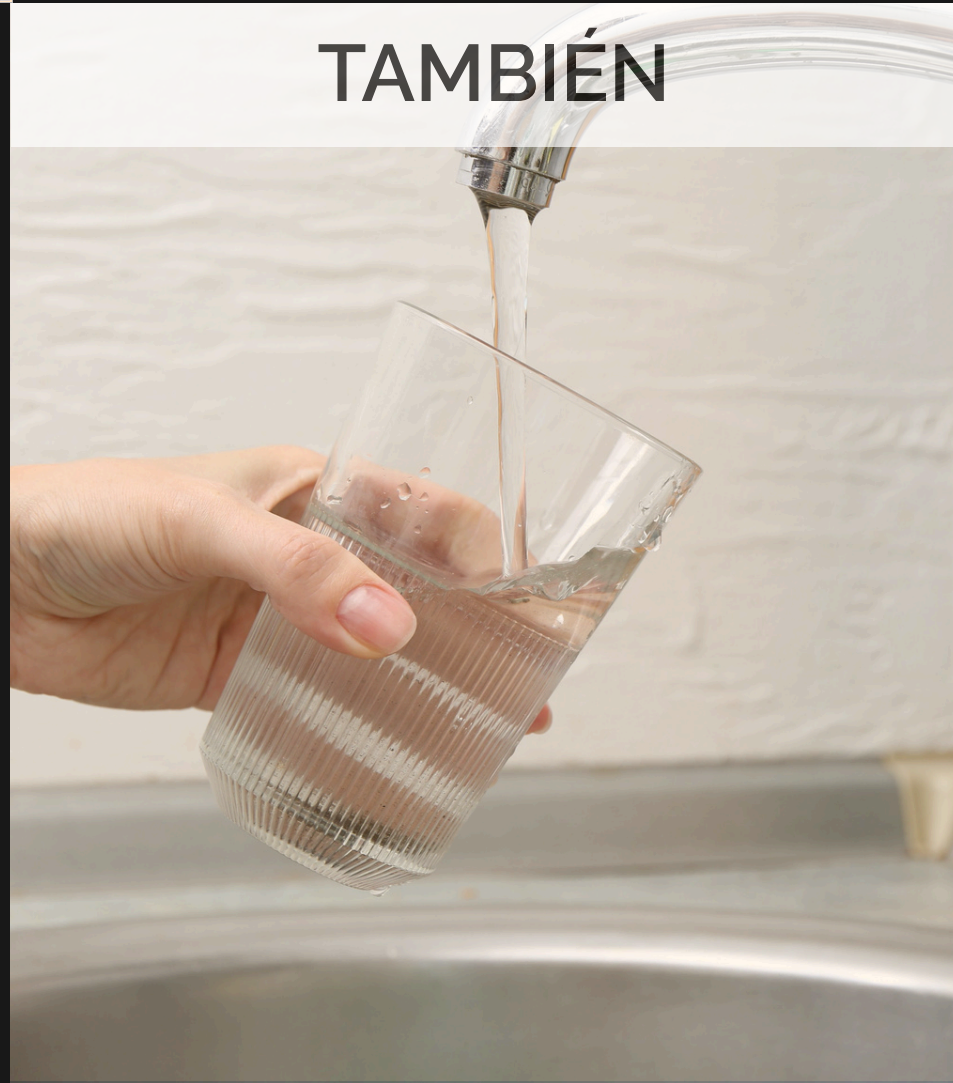
Cancela a tiempo los **servicios públicos** (agua, gas, energía, TV e Internet). El no pago oportuno puede considerarse un incumplimiento del contrato.



ES

Al finalizar tu contrato, entrega **paz y salvo** de los servicios públicos y retira cualquier servicio adicional que hayas instalado.

TAMBIÉN



Si realizas una **modificación o reparación**, asegúrate de tener la aprobación por escrito de Activo Urbano.

Si evidencias **cargos erróneos** en las facturas, repórtalo en un plazo máximo de 60 días para gestionar el reembolso correspondiente.

CUMPLIR



11





12

DURANTE EL ARRENDAMIENTO

www.activourbano.com.co



[Pago en línea](#)



[Reporte de daños](#)



[Zona de clientes](#)



[PQRS](#)

Contigo siempre a un clic de distancia

Conserva este documento para tener a la mano los enlaces más importantes de nuestra página web. Sólo dale clic al servicio que necesites.

Únete también a nuestro canal de WhatsApp, para que no te pierdas ninguna novedad.

[Canal Arrendatarios](#)



Mantener tus pagos al día

también es cuidar tu tranquilidad

El canon de arrendamiento debe cancelarse el mismo día de cada mes en que inició tu contrato.

Por ejemplo, si firmaste el 7, tu fecha de pago será el día 7 de cada mes.

El único canal oficial de pago es nuestra página web www.activourbano.com.co, a través del botón PSE o ingresando a la zona de clientes.

Zonas de clientes



Pago en línea



Si presentas alguna dificultad, comunícalo de inmediato a nuestra línea telefónica.



14



15



Activo Urbano

FINALIZACIÓN DE CONTRATO

www.activourbano.com.co



Finaliza tu contrato correctamente

Cerrar también es cumplir.

Si decides no renovar tu contrato, debes notificarlo por escrito con mínimo tres (3) meses de anticipación a la fecha de vencimiento, de lo contrario, se renovará automáticamente por un año más, conforme a la ley y el acuerdo firmado.

Al momento de la entrega, el inmueble debe coincidir con lo registrado en el inventario inicial. Si no cumple con las condiciones pactadas, no se podrá realizar la restitución y el contrato continuará vigente con sus respectivas obligaciones.



Entrega anticipada del inmueble

Evita sanciones y contratiempos.

Para finalizar el contrato antes de su vencimiento, debes notificar por escrito con mínimo 90 días calendario de anticipación al correo analista@activourbano.com.co.

El incumplimiento de este plazo genera la aplicación de la cláusula penal equivalente a tres (3) cánones vigentes.

Recuerda que la entrega oficial requiere paz y salvo de servicios públicos y cumplimiento total de las obligaciones contractuales.



Contáctanos

¡Estamos atentos a resolver todas tus dudas!

☎ 604 609 6922

☎ 311 658 9597

Cra 42 # 5 Sur 145 Of. 11-114 /Ed. Ofi7 /Medellín

🌐 www.activourbano.com.co



Activo Urbano
Grupo Empresarial

¡Transformamos positivamente
la vida de nuestros clientes!